



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. En-Joy hondenuitjes: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Marlou Otto, handelend onder de naam En-Joy hondenuitjes gevestigd aan de Bennebroekerdijk 12 te Zwaanshoek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66761980;
- b. B&B: de woning en tuin aan de Bennebroekerdijk 12 in Zwaanshoek die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld voor het verblijf, de opvang en verzorging van de hond.
- c. Klant: de eigenaar, bezitter of beheerder van de hond(en) die door En-Joy hondenuitjes wordt (worden) opgevangen en verzorgd;
- d. Hond: de hond(en) die door En-Joy hondenuitjes wordt (worden) opgevangen en verzorgd;
- e. Overeenkomst: de opvangovereenkomst tussen En-Joy hondenuitjes en de klant, waarbij En-Joy hondenuitjes zich verplicht de hond op de afgesproken dagen op te vangen en te verzorgen;
- f. Werkzaamheden: de door En-Joy hondenuitjes uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn en welbevinden van de hond;
- g. Boeking: de afspraak tussen En-Joy hondenuitjes en de klant om de hond gedurende een overeengekomen periode op te vangen en te verzorgen in de B&B.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen En-Joy hondenuitjes en de klant.

2.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en komt schriftelijk tot stand op het moment dat En-Joy hondenuitjes en de klant de overeenkomst ondertekenen.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met En-Joy hondenuitjes voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden door de klant vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. En-Joy hondenuitjes en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 En-Joy hondenuitjes zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. En-Joy hondenuitjes behandelt de hond met de grootst mogelijke zorg.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft En-Joy hondenuitjes het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

3.3 En-Joy hondenuitjes stelt de klant indien nodig op de hoogte van het gedrag van de hond tijdens het verblijf in de B&B.

3.4 En-Joy hondenuitjes draagt er zorg voor dat de hond tijdens de wandelingen een tuig met penning draagt waarop staat 'En-Joy' en het telefoonnummer '06-29 55 58 20'.

3.5 En-Joy hondenuitjes heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij het noodzakelijk is dat de hond wordt aangelijnd en tenzij anders met de klant is afgesproken.

3.6 Indien de hond gezondheidsklachten vertoont of in geval van andere onvoorziene omstandigheden, dan brengt En-Joy hondenuitjes de klant of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.7 Indien de hond tijdens het verblijf in de B&B of tijdens een wandeling gewond raakt en/of onwel wordt, dan verplicht En-Joy hondenuitjes zich om, indien noodzakelijk, de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De kosten die gepaard gaan met het dierenartsbezoek zijn voor rekening van de klant.



Artikel 4 Verantwoordelijkheden en plichten van de klant

- 4.1 De klant draagt er zorg voor dat alle informatie over de hond waarvan En-Joy hondenuitjes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan En-Joy hondenuitjes wordt verstrekt. Indien dit niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, dan heeft En-Joy hondenuitjes het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.
- 4.2 De klant dient eventuele (geleden) ziekten en/of afwijkingen van de hond voordat de hond wordt opgevangen aan En-Joy hondenuitjes kenbaar te maken.
- 4.3 De klant dient En-Joy hondenuitjes op de hoogte te stellen van loopsheid, dracht, vlooien-, teken- of wormenbesmetting en/of eventuele (besmettelijke) ziekte van de hond.
- 4.4 De hond dient te zijn ingeënt tegen Distemper (Hondenziekte), Hepatitis (besmettelijke leverziekte – HCC) en Parvo. Deze grote cocktail enting (DHP) mag niet ouder zijn dan drie jaar. Echter, een jaarlijkse titerbepaling waarbij is aangetoond dat de hond nog voldoende beschermd is tegen deze virussen en enten hierdoor niet nodig is, volstaat ook. Stickers van de vaccinaties of vermelding van de titerbepaling dienen in het paspoort van de hond aanwezig te zijn.
- 4.5 De klant dient het paspoort van de hond aan En-Joy hondenuitjes ter beschikking te stellen tijdens het verblijf van de hond in de B&B.
- 4.6 De klant dient de hond regelmatig te controleren op vlooien en teken.
- 4.7 De klant accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn.
- 4.8 De klant dient voldoende voer voor de hond mee te geven tijdens het verblijf in de B&B.

Artikel 5 Ziekte van de hond

- 5.1 De klant (wanneer niet bereikbaar voor overleg) machtigt En-Joy hondenuitjes om op kosten van de klant een dierenarts te raadplegen wanneer En-Joy hondenuitjes dit nodig acht. Tevens stemt de klant ermee in dat op zo'n moment de dierenarts, indien noodzakelijk, medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.
- 5.2 De klant stemt ermee in dat En-Joy hondenuitjes na consultatie en op voorschrift van de dierenarts de hond medicijnen mag toedienen.

Artikel 6 De verblijfsduur in de B&B

- 6.1 De klant draagt er zorg voor dat de hond wordt gebracht en gehaald bij de B&B op de afgesproken dag(en) en tijd(en).
- 6.2 Indien de duur van het verblijf van de hond in de B&B wordt overschreden, dan dient de klant En-Joy hondenuitjes direct hierover te informeren.
- 6.3 En-Joy hondenuitjes is gerechtigd niet akkoord te gaan met de overschrijding van de verblijfsduur.
- 6.4 En-Joy hondenuitjes is gerechtigd bij overschrijding van de verblijfsduur extra kosten in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 7 Ophalen en thuisbrengen van de hond

- 7.1 Indien de klant wenst dat En-Joy hondenuitjes de hond bij de woning van de klant ophaalt en/of thuisbrengt tijdens de afwezigheid van de klant, dan dient de klant vooraf een huissleutel aan En-Joy hondenuitjes te overhandigen. In een dergelijk geval wordt een sleutelovereenkomst opgemaakt.
- 7.2 Bij het ontbreken van een getekende sleutelovereenkomst wordt geacht dat de klant akkoord gaat met de voorwaarden uit de sleutelovereenkomst op het moment dat de sleutel van de woning aan En-Joy hondenuitjes wordt verstrekt.
- 7.3 Indien En-Joy hondenuitjes de hond ophaalt, draagt de klant er zorg voor dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag, tijd en plaats en dat alle spullen van de hond klaarliggen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat En-Joy hondenuitjes toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt. Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen, worden de kosten van de afgesproken verblijfsduur aan de klant in rekening gebracht. Deze factuur dient binnen veertien dagen te zijn voldaan.



7.4 Vooraf wordt met de klant afgesproken in welke ruimte van de woning van de klant de hond kan worden achtergelaten na het verblijf in de B&B. De klant dient ervoor zorg te dragen dat En-Joy hondenuitjes toegang heeft tot deze ruimte.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen indien mogelijk tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal En-Joy hondenuitjes de klant hierover zoveel mogelijk van tevoren inlichten.

Artikel 9 Prijzen en prijswijziging

9.1 De genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

9.2 En-Joy hondenuitjes is bevoegd de prijzen aan te passen. De klant zal minimaal één maand voor de inwerkingtreding van de prijswijziging hiervan schriftelijk of via e-mail op de hoogte worden gesteld.

9.3 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs, mits deze tussenliggende periode niet langer is dan zes maanden.

9.4. Lid 3 is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

Artikel 10 Betaling

10.1 De klant dient voorafgaand aan het verblijf in de B&B te betalen. Betaling kan op de volgende wijzen geschieden:

- a. cash (betaling per pin is niet mogelijk);
- b. door het bedrag over te maken na ontvangst van de factuur.

10.2 Indien de klant bij aanvang van het verblijf in de B&B niet heeft betaald, dan is En-Joy hondenuitjes bevoegd de hond in de B&B te weigeren.

10.3 Het vervroegd afhalen van de hond geeft geen recht op (gedeeltelijke) teruggaaf van de reeds gedane betaling, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Afzegging van de boeking

11.1 De klant dient een afgesproken verblijf in de B&B uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen door te mailen naar info@en-joyhondenuitjes.nl of te bellen/appen naar het telefoonnummer 06-29555820.

11.2 Indien de klant de boeking niet tijdig heeft afgezegd en En-Joy hondenuitjes tevergeefs op de hond zit te wachten of tevergeefs bij de woning van de klant aankomt, dan wordt het volledige bedrag van de betreffende boeking bij de klant in rekening gebracht. Deze factuur dient binnen veertien dagen te zijn voldaan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 En-Joy hondenuitjes kan niet aansprakelijk worden gehouden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 Overmacht van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.



12.2 En-Joy hondenuitjes is tegenover de klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar of aan personen die in haar opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.

12.3 De hond wordt op verantwoording van de klant opgevangen en verzorgd door En-Joy hondenuitjes.

12.4 De klant is aansprakelijk voor schade die door En-Joy hondenuitjes wordt geleden door het niet melden van informatie over de hond, dan wel het geven van onjuiste informatie over de hond.

12.5 De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond is opgenomen en die alle mogelijke schade, welke door de hond wordt veroorzaakt, dekt.

12.6 De klant is aansprakelijk voor alle schade die hond heeft toegebracht aan derden, alsmede voor alle schade die de hond heeft toegebracht aan een ander dier en dient deze schade en alle kosten die hieruit voortvloeien te vergoeden.

12.7 En-Joy hondenuitjes is niet aansprakelijk voor enige schade, verwonding, ziekten, besmetting met vlooiën, teken en/of wormen, infecties, kreupelheid, invaliditeit, ongewenste dracht, eventueel verlies of overlijden van de hond.

12.8 En-Joy hondenuitjes is niet aansprakelijk voor schade door inbraak in de woning van de klant, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij En-Joy hondenuitjes aanwezige sleutel, welke door nalatigheid van En-Joy hondenuitjes in handen van derden is gekomen.

12.9 En-Joy hondenuitjes is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel van de klant als gevolg van een natte of vieze hond.

12.10 En-Joy hondenuitjes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en immateriële schade.

12.11 Indien En-Joy hondenuitjes aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van En-Joy hondenuitjes beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van En-Joy hondenuitjes gedane uitkering.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Bij extreme sneeuwval, gladheid of andere situaties waarin sprake is van overmacht (bijvoorbeeld autopech of onverwachte privéomstandigheden), wordt de hond niet opgehaald of thuisgebracht door En-Joy hondenuitjes. En-Joy hondenuitjes brengt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, zodra sprake is van een dergelijke situatie en/of En-Joy hondenuitjes het onverantwoord vindt om met de hond in de auto te rijden.

13.2 Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte van En-Joy hondenuitjes die de hond opvangt en verzorgt. Ingeval van ziekte kan de hond niet worden opgevangen. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 14 Geschillen

14.1 En-Joy hondenuitjes en de klant zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst tussen En-Joy hondenuitjes en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar En-Joy hondenuitjes gevestigd is. De klant heeft één maand de tijd nadat En-Joy hondenuitjes zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de geldende van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. Indien de klant de herziene versie van de algemene voorwaarden niet aanvaardt, behoudt En-Joy hondenuitjes het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen.

15.2 Op alle overeenkomsten tussen En-Joy hondenuitjes en de klant is Nederlands recht van toepassing.